

GERSTEL KG

Immobilienmanagement seit 1913

Gerstel KG Immobilien-Verwaltungsgesellschaft (GmbH & Co.) Kommanditgesellschaft Sitz Hamburg HR A 72304
Persönlich haftende Gesellschafterin: GHT Immobilien-Verwaltungs und Vermittlungsgesellschaft m.b.H. Sitz Hamburg HR B 17535

Liebe Kundinnen und Kunden,

trotz der Corona-Krise setzen wir alles daran, weiterhin wie gewohnt für Sie tätig zu sein. Um dies zu ermöglichen bitten wir Sie,

- von persönlichen Besuchen abzusehen, da unser Haus für Außenstehende geschlossen ist. Es wird keine Ausnahmen geben.
- sämtliche Korrespondenz nach Möglichkeit nur über E-Mail oder Telefon zu führen.
- Verständnis zu zeigen, dass wir persönliche Termine vor Ort nicht wahrnehmen können, abgesehen von Wohnungsübergaben und -abnahmen.
- Wenn Sie unsere Mitarbeiter auf Ihrem Objekt sehen, diese bitte nicht anzusprechen. Beschränken Sie sich auf den E-Mail- oder Telefonverkehr.

Konkrete Mängel am Objekt, die unserer Bearbeitung bedürfen, teilen Sie uns bitte per Foto mit. Wenn Sie eine Wohnung zurückgeben wollen, dokumentieren Sie den Zustand bitte per Foto und lassen Sie uns diese zukommen, damit wir fernmündlich die gegebenenfalls erforderlichen Arbeiten besprechen können. Dann wird der Abnahmetermin schnell und problemlos erfolgen. Wir denken, dass ist auch in Ihrem Interesse. Anlässlich der Wohnungsübergaben oder -abnahmen bitten wir Sie, die Kommunikation auf ein Minimum zu reduzieren, den eigenen Stift bei Unterzeichnungen zu verwenden und unsere Mitarbeiter nicht aufzuhalten, damit der Termin möglichst schnell im Interesse aller erledigt werden kann.

Wir bitten um Verständnis, dass auch Eigentümerversammlungen bis auf Weiteres nicht stattfinden werden, ebenso Rechnungsprüfungen. Wir arbeiten an einer Alternativlösung, auch vor dem Hintergrund der WEG-Novellierung. Prüfsätze und Unterlagen werden wir per E-Mail zur Prüfung vorbereiten und versenden.

Wenn wir alle zusammenarbeiten, werden wir diese Krise meistern.

Alles Gute, bleiben Sie gesund und seien Sie vorsichtig.

Ihre

GERSTEL KG

Immobilien-Verwaltungs-
gesellschaft (GmbH & Co.)

(gez. Behrens)
- Geschäftsführer -



Hausanschrift:
Sportallee 47
22335 Hamburg

Postfachadresse:
Postfach 63 02 54
22312 Hamburg

Tel.: (040) 51 48 42-0
Fax: (040) 51 48 42-11
Web: www.gerstel-kg.de

Geschäftsführer:
Johann-Christof Henk, Bernhard Meiners
Klaus-Peter Behrens, Florian Possehl

